

Sectorinput SCHOONHEIDSSPECIALISTEN

Vier scenario's met betrekking tot COVID-19

Versie 1.3 | 11 juli 2022

Aanleiding

Op 22 maart was ANBOS te gast bij een bijeenkomst over scenarioplanning lange termijn COVID bij contactberoepen. Daarna kregen we per mail de officiële uitvraag om per sector de mogelijke en werkbare maatregelen per scenario te schetsen. Welke maatregelen kan de sector nemen in elk scenario, en wat is hierbij nodig van de overheid?

In dit document gaan we in op de richtsnoeren en protocollen die bij ANBOS voor de branche van schoonheidsspecialisten altijd gelden. Daarna gaan we per scenario in op de maatregelen die volgens ANBOS extra genomen kunnen worden. Voorop staat dat het voor zowel de cliënt en schoonheidsspecialist veilig is.

Op 27 juni is ons nogmaals gevraagd deze protocollen aan te scherpen. Er is een nieuwe onderverdeling aangebracht in 4 scenario's;

- (1) Preventiemaatregelen;
- (2) Preventie- en interventie maatregelen (#1);
- (3) Preventie- en interventie maatregelen (#2);
- (4) Noodrem.

Er is gevraagd vooral input te leveren voor de middelste blokken; wat kan de branche zelf, niet-juridisch-afdwingbaar doen en wat zijn onze voorkeuren bij juridisch-afdwingbare maatregelen.

Input leden ANBOS

Om een aanscherping te maken van dit document, op basis van het door de overheid aangeleverde format met de 'nieuwe' benamingen van de scenario's, hebben we ook extra input vanuit onze ledengroep ingewonnen. Zo is er een enquête uitgezet onder bij ANBOS aangesloten schoonheidsspecialisten. Met een aantal reacties van ruim 500 is deze enquête representatief voor de doelgroep.

Zoals we ook al in onze eerdere overleggen hebben meegenomen zouden we graag meer input krijgen over de effectiviteit van een aantal maatregelen, zoals bijvoorbeeld mondneusmaskers. Er ontbreekt nog teveel informatie over welk type het beste gebruikt kan worden in het kader van preventie (rekening houden met het draagcomfort). Daarnaast zou ANBOS hierbij ook nogmaals willen benadrukken dat onze branche zwaar getroffen is in eerdere lockdowns. We willen deze – net als de overheid – heel graag voorkomen, maar zullen ook weer pleiten voor meer financiële steun voor onze leden mocht het toch nog zover komen.

De belangrijkste conclusies uit de recente corona ledenenquête van ANBOS:

- 68% van de schoonheidsspecialisten geeft aan tijdens de vorige coronagolf slechts kleine aanpassingen in de werkwijze te hebben aangebracht om volgens het 'ANBOS COVID-19 hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten' te werken.
Nog eens 24,6% geeft aan 'wat meer' aanpassingen gedaan te hebben om aan het 'ANBOS COVID-19 hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten' te voldoen, en maar slechts 7,4% geeft aan dat het 'veel' aanpassingen waren.

Hieruit blijkt wederom dat de ‘standaard’ Hygiënerichtlijnen die ANBOS uitbrengt voor schoonheidsspecialisten al van een hoog niveau zijn en dat er in de praktijk weinig aanpassingen gedaan hoeven te worden in geval van een nieuwe coronagolf.

- De preventieve maatregelen zoals in het protocol benoemd worden door een groot deel van de ondervraagden als ‘gemakkelijk’ toepasbaar aangemerkt. Dit geldt eveneens voor het gebruik van mondkapjes. Wij verwachten dan ook geen grote bezwaren bij het implementeren van preventieve coronamaatregelen mocht dit nodig zijn.

ANBOS richtsnoeren

Schoonheidsspecialisten worden reeds in hun basisopleiding in grote mate geschoold op het gebied van hygiëne. Als ze het beroep daarna zelf uitoefenen, gelden er vanuit de branche richtsnoeren en protocollen. Het richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu is het belangrijkste richtsnoer op dit vlak. Schoonheidsspecialisten zijn zorgverleners in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Daarvoor is ook een specifiek richtsnoer ontwikkeld. Alle richtsnoeren, ook voor alle specifieke specialisatiebehandelingen zijn te vinden via [Richtsnoeren | Anbos](#).

Bijlagen

Bij dit document zijn ook een tweetal bijlagen bijgesloten. Bijlage I gaat over het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Bijlage II is het laatst gebruikte Hygiëneprotocol COVID voor schoonheidsspecialisten. In de verschillende scenario's (groen, oranje en rood) gaan we in op wanneer deze protocollen kunnen gaan gelden.

Communicatie en brancheverantwoordelijkheid

Schoonheidsspecialisten waren volledig gesloten in lockdown 1 en 2 en het merendeel van de ondernemers ook in lockdown 3. Als brancheorganisatie hebben we daarin altijd onze verantwoordelijkheid genomen door onze leden goed te informeren. Zo hebben we via onze communicatiekanalen een groot bereik onder schoonheidsspecialisten (leden en niet-leden) maar ook onder consumenten. Met het ANBOS-team hebben we veel vragen van schoonheidsspecialisten en klanten behandeld. Onder andere over hoe om te gaan met de op dat moment geldende COVID-maatregelen. Zo merkten we dat het essentieel is dat op de diverse kanalen dezelfde boodschap gegeven wordt. Al begrijpen we dat dit in een crisissituatie niet altijd gemakkelijk is. Het is fijn om korte lijnen te kunnen houden, ook op het moment dat er geschakeld moet worden in de scenario's. Wij kunnen als brancheorganisatie, mits alle maatregelen duidelijk zijn, een groot gedeelte van de vragen afvangen.

ANBOS is afhankelijk van de informatievoorziening die via de overheid komt. We kunnen als brancheorganisatie onze leden beter voorbereiden als we niet ‘verrast’ worden na een persconferentie. Als we weten wat er op ons af komt dan kunnen ondernemers zich beter voorbereiden op de situatie die komen gaat.

Communicatie toolkit

We hebben leden de toegang gegeven tot een volledige COVID toolkit om op de juiste manier te communiceren met klanten over de op dat moment geldende coronamaatregelen. Daar zaten onder andere de volgende documenten in;

- Consumentenposters / folders
- Beslisboom voor klant en medewerker
- Social media posts over coronamaatregelen
- Consumentenfilm



Voorbeeld consumentenposter.

Schoonheidsspecialisten en Wkkgz

De meeste behandelingen die schoonheidsspecialisten geven, vallen onder de Wkkgz. Zorgverleners konden in eerdere lockdowns onder bepaalde voorwaarden doorgaan met behandelen. Het is belangrijk om goed uit te werken wanneer dit het geval is en hoe er gecontroleerd kan worden of een specialist aan deze regelgeving dient te voldoen.

Wanneer vallen behandelingen van een schoonheidsspecialist onder de Wkkgz?

- Als zij geregistreerd staan onder SBI code; 96.02 (schoonheidsverzorging);
- Als het gaat om cosmetische handelingen;
 - o Handelingen van schoonheidsspecialisten en visagisten, voor zover zij de huid reinigen en (niet permanente) make-up of huidverzorgende crèmes aanbrengen, vallen niet onder de Wkkgz. Dit voor zover de middelen die gebruikt worden geen kans op schade voor de gezondheid van de cliënt met zich kunnen brengen.
- Het LRZa is het wettelijk en openbaar register van Wkkgz-zorgaanbieders. Schoonheidsspecialisten die werken onder de Wkkgz zijn hier gemeld.

RIVM adviezen en overheidsmaatregelen

Voor alle regelgeving betreffende quarantaine- en isolatiebeleid, testen, klachten en vaccinaties, zullen wij altijd doorverwijzen naar de websites van de Rijksoverheid of het RIVM. Hierover zijn geen specifieke zaken in dit document opgenomen.

Ook voor regels en adviezen met betrekking tot ventilatie en eventuele ionisatie van de lucht zullen we ook altijd verwijzen naar de adviezen vanuit Rijksoverheid en RIVM. Wel is ventilatie als onderdeel opgenomen in het brancheprotocol.

Scenario Preventiemaatregelen

Preventiemaatregelen:

(sectoren ondersteunen deze basisadviezen en doen wat wordt verstaan onder goed werkgeverschap)



Aandachtspunten

- **De basisregels**
Iedereen houdt zich aan de basisregels om verspreiding van het coronavirus te voorkomen.
 - Was je handen.
 - Houd afstand.
 - Heb je klachten? Blijf thuis en doe een COVID-test.
 - Zorg voor voldoende ventilatie.
- **Mondneusmasker advies**
Het dragen van een mondneusmasker is niet verplicht, maar wel een advies. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten versie 1.5](#)
- **Algemene Hygiënerichtlijnen**
Schoonheidsspecialisten werken altijd (ongeacht COVID-maatregelen of niet) volgens het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu (HAM), zie www.anbos.nl/richtsnoeren. In dit richtsnoer staan alle specifieke hygiënemaatregelen en het gebruik van persoonlijk beschermingsmiddelen beschreven.

Scenario Preventie- en interventie maatregelen #1

Preventie- en interventie maatregelen #1:

(Juridisch niet-afdwingbare maatregelen en adviezen met oog voor maatwerk per sector)



Aandachtspunten

Gelijk aan scenario 'preventieve maatregelen' met de volgende aanvullingen:

- **Mondneusmasker dringend advies**
Het dragen van een mondneusmasker door de behandelaar is een dringend advies. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten versie 1.5](#).
- **COVID-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten**
Boven op de algemene Hygiënerichtlijnen werken schoonheidsspecialisten met het aangescherpte ANBOS COVID-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten. De volgende maatregelen zijn daar onder andere in opgenomen:
 - Het houden van zoveel mogelijk afstand tussen klant en behandelaar, maar ook tussen klanten onderling (in bijvoorbeeld de wachtkamer).
 - Het ventileren van ruimtes na een behandeling. Voor ventilatie verwijzen wij specifiek naar de website: '[De 5 basistips om te ventileren - Ventileren zo gedaan](#)'.
 - Gezondheidscheck
 - Registratieplicht
 - Handhygiëne klant
 - Beperkt gebruik wachtkamer
 - Looproutes (in het geval van grotere organisaties).

Scenario Preventie- en interventie maatregelen #2

Preventie- en interventie maatregelen #2:

(Juridisch afdwingbare maatregelen, meer generieke maatregelen op basis van de sectorplannen)



Aandachtspunten

Gelijk aan scenario 'Preventie- en interventie maatregelen #1' met de volgende aanvullingen:

- **Mondneusmasker verplicht**
Het dragen van een mondneusmasker door de behandelaar is verplicht. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten versie 1.5](#).
- **ANBOS COVID-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten** (reeds opgenomen in #1, hier weer in meegenomen).

Scenario Noodrem

Noodrem
(Overheid en samenleving)



Aandachtspunten

Gelijk aan scenario 'Preventie- en interventie maatregelen #2' met de volgende aanvullingen:

- **Mondneusmasker verplicht voor behandelaar én cliënt**
Het dragen van een mondneusmasker door de behandelaar én cliënt is verplicht. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten versie 1.5](#).
- **ANBOS COVID-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten**
Boven op de algemene Hygiënerichtlijnen werken schoonheidsspecialisten met het aangescherpte ANBOS COVID-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten.
- **In het geval van een (gedeeltelijke) lockdown; behandelingen die vallen onder de Wkkgz komen niet stil te liggen en blijven mogelijk.**

Lockdown – Behandelingen door schoonheidsspecialisten onder Wkkgz blijven mogelijk

Uitgangspunten Wkkgz bij schoonheidsspecialisten

Bepaalde behandelingen komen niet stil te liggen tijdens lockdowns. Behandelingen die gegeven worden vanuit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) blijven ook in het geval van 'scenario rood' toegestaan.

Welke behandelingen mogen niet en wel doorgaan?

Wat mag niet?

Behandelingen zoals alleen de huid reinigen en make-up of huidverzorgende crèmes aanbrengen, zijn niet toegestaan tijdens de lockdown.

Wat mag wel?

Behandelingen volgens de Wkkgz, die gericht zijn op het bevorderen of bewaken van de gezondheid van de cliënt, zijn wel toegestaan tijdens de lockdown.

Wanneer vallen behandelingen van een schoonheidsspecialist onder de Wkkgz?

- als zij geregistreerd staan onder SBI code; 96.02 (schoonheidsverzorging);
- als het gaat om cosmetische handelingen*;
* handelingen van schoonheidsspecialisten en visagisten, voor zover zij de huid reinigen en (niet permanente) make-up of huidverzorgende crèmes aanbrengen, vallen niet onder de Wkkgz. Dit voor zover de middelen die gebruikt worden geen kans op schade voor de gezondheid van de cliënt met zich kunnen brengen.
- het LRZa is het wettelijk en openbaar register van Wkkgz-zorgaanbieders. Schoonheidsspecialisten die werken onder de Wkkgz zijn hier gemeld.

Waarom is het belangrijk dat deze zorg doorgaat?

- Behandelingen gericht op huidzorg kunnen niet zomaar worden gestaakt. Eerstelijns en tweedelijns zorg wordt ontlast.

Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor Schoonheidsspecialisten versie 1.5

ANBOS adviseert voor de schoonheidsspecialist mondneusmaskers die aan de volgende eisen voldoen:

- Een chirurgisch mondneusmasker, Type IIR, conform EN 14683.

Optioneel kun je het mondneusmasker combineren met:

- Een antispasbril, conform NEN-EN 166.
- Handschoenen (type dat voldoet aan de volgende normen; NEN-EN 420 +A1 én NEN-EN 374-1,2 (prestatieniveau 2) én NEN-EN 455-1,2,3,4) en uitsluitend waar dit de behandeling niet in de weg staat.
- Let op, ook zonder het gebruik van handschoenen is de juiste handhygiëne van het grootste belang. Handen moeten altijd eerst gewassen worden.

Achtereenvolgens neem je de volgende stappen bij het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen:

1. Was je handen volgens protocol, minimaal 20 seconden. En droog de handen goed.
2. Leg je mondneusmasker (en eventueel) handschoenen en antispasbril) klaar.
3. Zet je mondneusmasker op.
4. Zet je antispasbril op.
5. Trek je handschoenen aan.

Handschoenen

- Vooraf: draag geen lange mouwen en draag geen sieraden aan handen en armen.
- Let erop dat door verkeerd gebruik handschoenen mogelijk meer risico's creëren dan het dragen van géén handschoenen (en vaak handen wassen).
- Gebruik minimaal één paar handschoenen per klant.
- Houd je aan onderstaand protocol als je de handschoenen uitdoet:
 - a) Neem de buitenkant van de handschoen vast bij de pols zonder daarbij de huid aan te raken;
 - b) Trek de handschoen binnenstebuiten uit;
 - c) Gooi deze direct weg;
 - d) Schuif de (wijs)vinger onder de rand van de nog aanwezige handschoen (binnenzijde);
 - e) Wikkel af vanuit de binnenzijde;
 - f) Raak de buitenzijde niet aan en gooi deze direct weg;
 - g) Aansluitend je handen wassen en/of desinfecteren.

Kijk voor meer instructies de instructiefilm van het RIVM: <https://vimeo.com/403727321>

Mondneusmasker

- Zorg eerst dat de handen altijd schoon zijn, eventueel eerst gedesinfecteerd met een handalcohol 70%/handgel.
- Goedgekeurde mondneusmaskers kunnen verschillend zijn (ook met hetzelfde keurmerk). Check altijd de instructies op de verpakking, maar in het algemeen:

Kijk voor meer instructies de instructiefilm van het RIVM: <https://vimeo.com/403728699>

Mondneusmasker opzetten

Vooraf: zorg dat haren uit het gezicht zijn. Bijvoorbeeld opgestoken of in een staart.

- a) Trek het mondneusmasker open en buig daarbij de neusbeugel (metaal in het mondneusmasker) licht.
- b) Houd het mondneusmasker aan de elastieken vast en doe deze om de oren.
- c) Voorkom aanraking van je handen met de binnenkant van het mondneusmasker.
- d) Plaats de bovenkant van het mondneusmasker in het midden van je neus (bij het zachtere deel). Druk het mondneusmasker met twee handen aan beide zijden tegelijkertijd aan.
- e) Zorg dat het mondneusmasker goed aansluit op het gezicht. Controleer dit door erin te blazen. Er mag geen lucht langs het masker naar buiten gaan.
- f) Laat het mondneusmasker niet onder de kin of aan een oor bungelen, en stop het ook niet in je zak.
- g) Het mondneusmasker moet door de schoonheidsspecialist, worden verwijderd/vernieuwd ná elke klant.

NB: Voor de mannelijke schoonheidsspecialisten: het mondneusmasker werkt minder goed bij baardgroei en stoppels. Dan sluiten de randen van het mondneusmasker niet goed aan op het gezicht.

Mondneusmasker afdoen

- a) Als je handschoenen draagt, doe eerst de handschoenen uit.
- b) Verwijder de antispatbril.
- c) Desinfecteer je handen als het mondneusmasker wordt gebruikt ter bescherming van gebruik micro-organismen.
- d) Kin naar voren. Naar voren buigen met het gezicht naar voren.
- e) Pak beide elastieken met twee handen vast en verwijder het mondneusmasker. Raak daarbij het gezicht en het mondneusmasker niet aan. Gooi het mondneusmasker weg in een afgesloten afvalbak met afvalzak.
- f) Het mondneusmasker moet minimaal om de 3 uur gewisseld te worden. Maar als je het mondneusmasker tussendoor af wilt doen, is aan te bevelen dit ná elke klant te verwisselen.
- g) Na gebruik en aanraking met het gebruikte mondneusmasker was en/of desinfecteer je weer grondig je handen.

Antispatbril

- Antispatbril pas opzetten ná het aanbrengen van het mondmasker.
- Reinig deze voor de behandeling met desinfecterende middelen. Nog voor het aantrekken van de handschoenen.
- Vervang of desinfecteer na iedere klant de antispatbril.

Bijlage II: Covid-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten versie 1.11

Inleiding

De afspraken volgens het COVID-19 Hygiëneprotocol schoonheidsspecialisten (verder: Protocol) zijn verplicht voor alle ondernemingen in de schoonheidsverzorging en voor de uit hoofde van de beroepsuitoefening gangbare handelingen en behandelingen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen behandelingen die in de eigen onderneming worden gegeven dan wel ambulant worden uitgevoerd. Ook derden die deze ondernemingen bezoeken, houden zich aan de regels in dit Protocol. Daarnaast zijn de algemeen geldende RIVM-richtlijnen onderdeel van dit Protocol.

Onderdeel van het Protocol zijn de eerder door de ANBOS gegeven maatregelen, zoals weergegeven in het richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu (HAM). De inhoud van het Protocol wordt door werkgevers (tijdelijk) opgenomen in de Risico inventarisatie en evaluatie (RIE).

Onlosmakelijk verbonden met dit protocol is het document 'Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen schoonheidsspecialisten'.

Dit Protocol is opgesteld in overleg met het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. FNV MOOI heeft adviezen gegeven vanuit de vakbond en heeft het Protocol goedgekeurd. Er is overleg gevoerd over de maatregelen met de andere branches in de uiterlijke verzorging; ANKO, ProVoet. Ook is overleg geweest met de Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde, Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten, Beauty Trade Professionals en de Belgische Beauty Federatie.

Bij dit Protocol hoort een poster waarmee kenbaar gemaakt wordt dat het COVID-19 Hygiëneprotocol schoonheidsspecialisten voor de desbetreffende onderneming geldt. De schoonheidsspecialist zal de consument (voor het bezoek aan de onderneming) op de hoogte brengen van het COVID-19 Hygiëneprotocol schoonheidsspecialisten.

1. Algemeen

- a) Zie voor alle reguliere hygiënemaatregelen het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu en de regels van het RIVM.

2. De ondernemer en (eventuele) medewerkers

- a) Voor zowel de eigenaar/ondernemer als eventuele werknemers gelden de basisregels, zoals het thuisblijven en uitzielen bij een van de volgende klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38° C), koorts (vanaf 38° C) of benauwdheidsklachten.
- b) Als er iemand in de thuissituatie van de eigenaar/ondernemer of werknemer koorts heeft (vanaf 38° C) en/of benauwdheidsklachten, blijft hij thuis.
- c) Het is aan de werkgever hierop controle te blijven uitoefenen.
- d) Behoor je tot een kwetsbare groep, neem dan contact op met je arts of de bedrijfsarts. Overleg of en op welke wijze er veilig gewerkt kan worden. Neem hierbij aandachtspunten van het LCI-richtlijn COVID-19 rondom kwetsbare medewerkers in acht en de LCI-richtlijn zwangerschap, werk en COVID-19.
- e) Gebruik uitsluitend je eigen werkbenodigdheden en eventuele bedrijfskleding. Deel deze niet met anderen.

3. Indeling van ruimtes

- a) Bij (grotere) salons: spreid werknemers in verschillende teams, laat werknemers altijd in dezelfde teams werken, verdeel de werkzaamheden efficiënt over meerdere ruimtes/cabines. Spreid werk en pauzes zodanig dat ook daar de 1,5 meter afstand wordt gewaarborgd.
- b) Bij behandelingen die mogelijk niet in een gesloten cabine plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld manicure-, pedicure-, of visagie behandelingen, gebruik waar mogelijk schermen.
- c) Indien delen van de ruimtes worden verhuurd aan derden, gelden voor huurders dezelfde bepalingen zoals vermeld in dit Protocol.

4. Voorafgaand aan de afspraak

- a) Werk uitsluitend op afspraak en plan voldoende ruimte tussen je behandelingen.
- b) Neem altijd vooraf contact op met je klant om aan te geven dat er hygiënemaatregelen worden genomen in de salon en dat dit protocol ook van toepassing is. Je kunt dit ook vermelden bij de bevestiging in het online boekingsysteem.
- c) Informeer de klanten over de basisregels zoals het thuisblijven bij (lichte) klachten (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38° C), koorts (vanaf 38° C) en of benauwdheidsklachten).
- d) Vraag de klant tevens om op tijd te komen. Richt een wachtruimte zodanig in dat daar altijd kan worden voldaan aan de 1,5 meter afstand.

5. Klanten ontvangen

- a) De klant volgt de aanwijzingen op van de ondernemer/het personeel.
- b) De klant en eventuele begeleiders houden zich aan de wettelijke richtlijnen en/of advies ten aanzien van het dragen van een niet-medisch mondneusmasker.
- c) Neem bij binnenkomst van de klant een intake af en bespreek de basisregels inclusief de 1,5 meter afstand.
- d) Geef géén hand bij ontvangst.

- e) Laat de klant zelf de jas ophangen. De kapstok en eventuele kleerhangers worden na elke gebruiker gereinigd.
- f) Duo-behandelingen zijn alleen toegestaan op nadrukkelijk verzoek van de klant en als elke klant door een andere schoonheidsspecialist behandeld wordt. Er dient voldoende ruimte tussen de behandelstoelen te zijn, zodat schoonheidsspecialisten zich ook onderling nog op 1,5 meter afstand kunnen begeven.
- g) Laat klanten hun handen wassen na binnenkomst, of een handgel gebruiken met alcohol (70%). De onderneming zorgt dat hier voldoende van in pompjes aanwezig is.
- h) Een wachtruimte dient ingericht te zijn zodat daar altijd kan worden voldaan aan de 1,5 meter afstand.
- i) Je mag klanten iets te drinken aanbieden, let er op dat servies goed wordt schoongemaakt.

6. Reinigen ruimtes (ontvangst-, werk- en toiletruimte)

- a) Reinig na elk klantbezoek de cabine en alle oppervlakten waar contact mee is/kan zijn geweest. Dus bijvoorbeeld ook de buitenkant van flesjes/tubes en armleuningen van de stoel en de stoel zelf, maar ook andere gebruikte materialen.
- b) Gebruik linnengoed waarmee de klant in direct contact is geweest éénmalig en was deze op minimaal 60 graden.
- c) Reinig (wacht)ruimte, balie en pinautomaat na elk gebruik.
- d) Reinig toilet als deze gebruikt is.
- e) Vergeet bij bovenstaande onderdelen niet de deurknoppen, kapstokken, tijdschriften etc.
- f) Ventileer ruimtes waar klanten komen zo veel als mogelijk door bijvoorbeeld de ramen te openen.

7. Tijdens de behandeling

- a) Laat je klant plaatsnemen in de behandelstoel; neem voldoende afstand als de klant zich klaarmaakt/uitkleedt voor de behandeling of wacht anders buiten de cabine.
- b) Was je handen voor de start van de behandeling, en tijdens de behandeling wanneer noodzakelijk.
- c) Indien op het moment van de behandeling een mondneusmaskerplicht geldt, draagt de klant bij binnenkomst een mondneusmasker en verwijdt deze zelf als de behandeling in het gelaat start. Als de behandeling in het gelaat eindigt, doet de klant zelf het mondneusmasker weer op.
- d) Gebruik tijdens de behandeling persoonlijke beschermingsmiddelen, daar waar het RIVM/de overheid dit adviseert. Zie voor meer informatie het ANBOS document: 'Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen schoonheidsspecialisten'.
- e) Raak tijdens de behandelingen je eigen gezicht niet aan.

8. Einde behandeling

- a) Laat klanten wederom eerst de handen wassen of de handen desinfecteren.
- b) Laat klanten zo veel als mogelijk contactloos betalen via pinautomaat of met een betaalverzoek.

9. Naleving

- a) Vanuit de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) staan schoonheidssalons onder toezicht van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Consumenten kunnen terecht bij het Landelijk Meldpunt Zorg.
- b) ANBOS heeft voor haar leden een klachtenlijn voor consumenten; klachtenfunctionaris@anbos.nl.

10. Voortschrijdend inzicht

- a) Dit Protocol zal worden aangepast als de stand der wetenschap of de situatie daar aanleiding voor geeft.