

# Infoblad

## De Overstapservice van banken bij veranderen van betaalrekening

Overstappen van de ene naar de andere bank kan financieel aantrekkelijk zijn of vanwege specifieke services de voorkeur genieten. Welke reden ook, overstappen wordt vaak gezien als (te) lastig en arbeidsintensief. Banken helpen hun klanten met een Overstapservice, maar daarover is te weinig bekend. Met dit Infoblad willen MKB-Nederland en VNO-NCW – als deelnemers aan het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer – bekendheid geven aan de Overstapservice en aangeven wat deze service wel en wat niet uit handen neemt.

### Wat is de Overstapservice?

De Overstapservice maakt veranderen van betaalrekening van de ene naar de andere bank eenvoudiger en zorgt ervoor dat uw betalingsverkeer soepel doorloopt. Indien u een zakelijke betaalrekening heeft, is aanvullende, specifieke informatie beschikbaar bij uw bank. Deze service is een initiatief van de gezamenlijke banken in Nederland en bestaat sinds 2004.

### Wat regelt de Overstapservice?

De Overstapservice leidt dertien maanden lang bij- en afschrijvingen op uw oude betaalrekening door naar uw nieuwe of bestaande betaalrekening bij een andere bank. Voor deze ruime periode is gekozen omdat veel bij- en afschrijvingen minimaal één keer per jaar plaatsvinden. Ongeveer een maand voordat de Overstapservice stopt, krijgt u hierover bericht van uw nieuwe bank.

### Wat neemt de Overstapservice u uit handen?

De Overstapservice biedt u het volgende:

- Bijschrijvingen op uw oude betaalrekening worden automatisch doorgeleid naar uw nieuwe betaalrekening. Dat geldt **niet** voor bijschrijvingen van betalingen via Acceptgiro, Europese incasso, Maestro, V PAY en iDEAL! Deze betalingen worden bijgeschreven op het rekeningnummer (IBAN) dat staat vermeld in het contract met uw (oude) bank.
- Automatische boeking bijschrijvingen; bijschrijvingen op uw oude betaalrekening worden automatisch geboekt op uw nieuwe betaalrekening.

- Afschrijving Europese incasso; incasso's ten laste van het oude rekeningnummer (IBAN) worden rechtstreeks van uw nieuwe betaalrekening afgeschreven. Incassanten worden automatisch geïnformeerd over uw nieuwe rekeningnummer. U hoeft de incassanten dus niet zelf te informeren. Daar zorgt de Overstapservice voor.
- Van uw oude bank ontvangt u een overzicht van alle periodieke overboekingen en selectieve rekeningblokkades die worden beëindigd. Dit overzicht kunt u gebruiken om periodieke overboekingen en rekeningblokkades voor uw nieuwe betaalrekening te regelen.
- U krijgt van uw oude bank een overzicht van de opdrachten tot periodieke overboeking en selectieve rekeningblokkades die worden beëindigd. Dit overzicht kunt u gebruiken om periodieke overboekingen en rekeningblokkades voor uw nieuwe betaalrekening te regelen.
- U krijgt begeleiding bij het afhandelen van uw lopende contracten en afspraken die gekoppeld zijn aan de oude betaalrekening. Ook krijgt u begeleiding bij het afsluiten van nieuwe contracten en aanvullende diensten en producten bij uw nieuwe bank.
- Op de (elektronische) rekeningoverzichten van uw nieuwe bank kunt u de bij- en afschrijvingen die via de Overstapservice zijn doorgeleid, herkennen aan de volgende tekst: 'Overstapservice via [IBAN oude rekening]'.
- Ongeveer een maand voor de beëindiging van de Overstapservice herinnert uw nieuwe bank u aan de precieze einddatum. Per die einddatum worden bij- en afschrijvingen van uw oude rekening niet meer doorgeleid.

### Wat moet u zelf regelen?

De Overstapservice neemt u veel werk uit handen, maar er zijn zaken die u zelf moet doen:

- Informeer voordat u besluit gebruik te maken van de Overstapservice bij uw oude bank naar de gevolgen voor uw *bestaande* (zakelijke) contracten en andere lopende afspraken en overeenkomsten.
- Zakelijke betaalproducten zijn bank-gebonden; de contracten gaan niet over met de Overstapservice. De nieuwe bank zal u begeleiden bij het aanvragen en afsluiten van nieuwe contracten en aanvullende producten en diensten.
- Uw debiteuren en andere zakelijke relaties moet u zelf informeren over het gewijzigde rekeningnummer (IBAN). Betalingen op uw oude rekening worden alleen gedurende dertien maanden automatisch bijgeschreven op de nieuwe betaalrekening, met uitzondering van betalingen die worden verricht via een zakelijk contract. Deze betalingen worden altijd bijgeschreven op het rekeningnummer (IBAN) dat in het contract staat dat u hebt afgesloten met uw bank.
- Periodieke overboekingen die niet op het overzicht staan dat u van uw oude bank hebt ontvangen, beëindigt u zelf en regelt u opnieuw met uw nieuwe bank. Rekeningblokkades die niet op dit overzicht staan, moet u ook zelf doorgeven aan uw nieuwe bank. Dit geldt met name voor periodieke overboekingen en rekeningblokkades die u via internetbankieren hebt geregeld.

- Vergeet niet uw nieuwe rekeningnummer (IBAN) door te voeren in uw eigen administratie en op communicatiemiddelen zoals uw briefpapier of website.
- Er zijn twee Europese incassovarianten. De standaard Europese incasso die door zowel particuliere als zakelijke rekeninghouders wordt gebruikt en de zakelijke Europese incasso alleen voor zakelijke rekeninghouders. Voor het correct doorleiden van de zakelijke Europese incasso moet de nieuwe bank tijdig de zakelijke Europese incasso-machtiging registreren. Informeer bij uw nieuwe bank hoe u dit het beste kunt doen.
- Voor het doorleiden van Europese incasso's moet de incassant gebruikmaken van een bank die aangesloten is op de Overstapservice. In het geval van een buitenlandse incassant moet u deze zelf informeren over uw nieuwe rekeningnummer (IBAN).
- Bijschrijvingen op het oude rekeningnummer (IBAN) op grond van zakelijke contracten vallen niet onder de Overstapservice en worden – indien op het moment van uitvoering het betreffende betaalproduct hieronder is opgenomen – niet bijgeschreven op het nieuwe rekeningnummer (IBAN): Acceptgiro; Europese incasso; Maestro en V PAY; iDEAL
- Betaalpassen, creditcards, internetbankieren en eventuele andere producten voor de nieuwe betaalrekening moet u aanvragen bij uw nieuwe bank. Neem tijdig contact op met uw nieuwe bank. De producten van de oude bank, zoals de betaalpas, kunt u blijven gebruiken tot het moment dat u de betaalrekening en andere producten bij de oude bank hebt opgezegd. U krijgt van uw oude bank een bericht, waarin de gevolgen van de Overstapservice voor uw oude betaalrekening staan.
- Periodieke overboekingen en selectieve rekeningblokkades die niet op het overzicht staan dat u van uw oude bank hebt ontvangen, moet u zelf bij uw oude bank stopzetten en opnieuw regelen met uw nieuwe bank. Dit geldt met name voor geagendeerde betalingsopdrachten en rekeningblokkades die u via internetbankieren hebt opgevoerd. Maak in dat geval vóór het stopzetten een uitdraai van deze gegevens in internetbankieren zodat u deze informatie bij de hand heeft.
- Voor het doorleiden van incasso's moet de incassant gebruik maken van een bank die aangesloten is op de Overstapservice. In het geval van bijvoorbeeld een buitenlandse incassant zult u zelf de incassant moeten informeren over uw nieuwe rekeningnummer (IBAN). Vrijwel alle Nederlandse banken actief in het betalingsverkeer zijn in ieder geval aangesloten op de Overstapservice.

### Hoe en waar kunt u gebruik maken van de Overstapservice?

Aanvragen gaat door het invullen van het formulier 'Aanvraag Overstapservice', dat de nieuwe bank verstrekt. Houd er rekening mee dat de aanvraagprocedure ongeveer twee weken in beslag kan nemen. U kunt de Overstapservice dus in laten gaan minimaal twee weken tot maximaal drie maanden nadat de nieuwe bank uw aanvraag in behandeling neemt. Uw nieuwe bank voert de Overstapservice uit met hulp van de oude bank. De gegevens worden dan ook na ontvangst door zowel de oude als de nieuwe bank gecontroleerd en verwerkt.

**Wilt u meer weten?**

- [Overstapservice.nl](http://Overstapservice.nl)
- [Overstapservice deelnemende banken](#)

**Colofon**

Dit infoblad is een uitgave van de Koninklijke Vereniging MKB-Nederland en de Vereniging VNO-NCW, Postbus 93002, 2509 AA Den Haag  
T. 070 – 349 09 09  
[www.mkb.nl](http://www.mkb.nl)

Dit infoblad is met zorg samengesteld. Er kan echter geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden of onvolkomenheden. Vermenigvuldiging van (delen van) deze uitgave is toegestaan, mits met bronvermelding.

© Copyright Koninklijke Vereniging MKB-Nederland mei 2017