

Infoblad

Incasso nodig? Weet wie je inhuurt

Checklist voor een betrouwbare incasso

Met enige regelmaat komen private incassobureaus, die in opdracht van een schuldeiser (niet in opdracht van een rechter) openstaande vorderingen innen, op een negatieve manier in het nieuws.

Ondernemers die een bureau willen inhuren doen er goed aan vooraf uit te zoeken met wie ze in zee gaan.

De Autoriteit Consument & Markt deed in 2015 onderzoek naar de handelspraktijken van incassobureaus. De uitkomsten hiervan bevestigen dat de kwaliteit over de gehele linie van de incassodienstverlening kan worden verhoogd. Zo zijn er misstanden als het confronteren van debiteuren met onterechte of verjaarde vorderingen, onterechte of niet inzichtelijke kosten en ontoelaatbare druk om vorderingen te innen. Dat bezorgt veel stress bij betrokkenen en leidt in sommige gevallen zelfs tot een toename van schulden.

Huidige situatie

Een ondernemer kan een incassobureau inschakelen voor het incasseren van openstaande vorderingen. Iedereen mag op dit moment incassowerkzaamheden uitvoeren; daar zijn nog geen regels en dus ook geen wettelijke kwaliteits- en (bij)scholingseisen aan verbonden. Ook aan het incassobureau zelf zijn geen speciale regels gesteld.

Wel moeten incassobureaus hun werk doen binnen algemenere kaders zoals de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (WIK/BIK). De wet en het bijbehorende besluit geven regels voor de hoogte van buitengerechtelijke incassokosten en de wijze waarop deze in rekening kunnen worden gebracht. Die regels gelden voor de incasso van een geldvordering ongeacht of een ondernemer die zelf incasseert of daarvoor een incassobureau inschakelt.

Straks verplichte registratie incassobureaus in incassoregister

Het kabinet vindt de misstanden in de incassomarkt niet acceptabel en pakt die daarom aan. Eén van de voorgenomen maatregelen is het opzetten en inrichten van een incassoregister. Incassobureaus worden verplicht zich te registreren in dit incassoregister.

Uitsluitend als aan de toelatingseisen wordt voldaan, krijgt een bureau toestemming om incassowerkzaamheden te mogen uitvoeren die gaan over vorderingen op natuurlijke personen.

Incassobureaus moeten ook 'op een maatschappelijk verantwoorde wijze' incasseren, vindt het kabinet. Dat wil zoveel zeggen als dat zij zich tenminste houden aan de geldende wet- en regelgeving, en daarbij zowel de belangen van schuldeisers als schuldenaren behartigen. Zo mogen bij het incasseren van openstaande vorderingen geen onnodige kosten worden gemaakt en in rekening worden gebracht en worden schuldenaren niet onnodig onder druk gezet.

Het streven is dat het conceptwetsvoorstel over het incassoregister dit najaar in consultatie gaat. Daarna volgt het gebruikelijke traject van een wetsvoorstel langs de Raad van State voor advies en behandeling in het parlement. Dat kan circa twee jaren duren.

Wat zijn de gevolgen voor ondernemers?

In de toekomst, vanaf het moment dat de wet in werking is getreden, mogen alleen bureaus die zich hebben geregistreerd in het incassoregister incassowerkzaamheden uitvoeren. Iedereen kan het register raadplegen, zodat duidelijk is of een incassobureau bevoegd is om die werkzaamheden uit te voeren.

En tot die tijd?

Vanzelfsprekend is het voor ondernemers belangrijk dat facturen worden betaald. Wie bij wanbetaling een vordering uit handen geeft aan een incassobureau, wil een goed werkend en niet al te duur incassotraject.

Ondernemers zijn nu nog geheel vrij in de keuze voor het inhuren van een incassobureau. Tegelijkertijd is het wel van belang om vóóraf goed na te gaan met welk incassobureau in zee wordt gegaan. De schuldeiser is eindverantwoordelijk voor de manier waarop bij een schuldenaar een vordering wordt geïnd. Brengt een incassobureau buitensporige incassokosten in rekening, of zet het onbehoorlijk veel druk: dan handelt het immers in opdracht! Ondernemers die met deze 'cowboys' in zee gaan lopen daarmee kans op reputatieschade. Weet dus wie je inhuurt!

MKB-Nederland en het ministerie van Justitie en Veiligheid hebben drie tips opgesteld die kunnen helpen bij de selectie van een incassobureau waarmee wel een betrouwbare incasso kan worden geregeld.

Checklist betrouwbare incasso

3 ondernemerstips voor een betrouwbare incasso:

1. Check in ieder geval de website van een incassobureau en kijk hoe het bureau werkt. Een incassobureau moet transparant zijn over de werkwijze en de daaraan verbonden kosten. Vraag een referentie of vraag naar ervaringen van anderen in je netwerk. Kijk online of op social media of er klachten zijn over dit incassobureau.
2. Plan een intakegesprek met het incassobureau dat u op het oog heeft en zorg ervoor dat uw opdracht uw precieze wensen en behoeften omvat. Ga in het gesprek na of het incassobureau bij uw wensen en behoeften en uw onderneming past en stel vragen:
 - a. vraag bijvoorbeeld hoe het bureau werkt
 - b. wat de duur is van de buitengerechtelijke incassoprocedure (dit zijn alle werkzaamheden die zonder tussenkomst van een rechter plaatsvinden)
 - c. hoe het bureau gaat communiceren met uw niet-betalende klant en
 - d. hoe u wordt geïnformeerd over het verloop van de incassoprocedure
3. Zorg dat u inzicht krijgt in de opbouw van de vordering. Wat zijn bijvoorbeeld de kosten die uw niet-betalende klant moet betalen, wat zijn uw kosten als er niet of slechts gedeeltelijk wordt betaald en hoe zit het met uw kosten en die van uw klant op het moment dat u de openstaande factuur overdraagt aan het incassobureau en uw klant alsnog de openstaande factuur betaalt?

Kortom: doe goed onderzoek, controleer de kosten en maak duidelijke afspraken!

Colofon

Dit infoblad is een uitgave van de Koninklijke Vereniging MKB-Nederland
Postbus 93002
2509 AA Den Haag
T. 070-3490909
www.mkb.nl

Dit infoblad is met zorg samengesteld. Er kan echter geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden of onvolkomenheden. Vermenigvuldiging van (delen van) deze uitgave is toegestaan, mits met bronvermelding.

© Copyright Koninklijke Vereniging MKB-Nederland, oktober 2019