

Sectorinput SCHOONHEIDSSPECIALISTEN

Vier scenario's met betrekking tot COVID-19

Versie 1.4 | 24 augustus 2022

Aanleiding

In dit document gaan we in op de richtsnoeren en protocollen die bij ANBOS voor de branche van schoonheidsspecialisten altijd gelden. Daarna gaan we per scenario met betrekking tot COVID-19 in op de maatregelen die volgens ANBOS extra genomen kunnen worden. Voorop staat dat het voor zowel de cliënt en schoonheidsspecialist veilig is.

Er is een onderverdeling aangebracht in 4 scenario's;

- (1) Preventiemaatregelen;
- (2) Preventie- en interventie maatregelen (#1);
- (3) Preventie- en interventie maatregelen (#2);
- (4) Noodrem.

ANBOS richtsnoeren

Schoonheidsspecialisten worden reeds in hun basisopleiding in grote mate geschoold op het gebied van hygiëne. Als ze het beroep daarna zelf uitoefenen, gelden er vanuit de branche richtsnoeren en protocollen. Het richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu is het belangrijkste richtsnoer op dit vlak. Schoonheidsspecialisten zijn zorgverleners in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Daarvoor is ook een specifiek richtsnoer ontwikkeld. Alle richtsnoeren, ook voor alle specifieke specialisatiebehandelingen zijn te vinden via [Richtsnoeren | Anbos](#).

Bijlagen

Bij dit document zijn ook een tweetal bijlagen bijgesloten. Bijlage I gaat over het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Bijlage II is het laatst gebruikte Hygiëneprotocol COVID voor schoonheidsspecialisten. In de verschillende scenario's (groen, oranje en rood) gaan we in op wanneer deze protocollen kunnen gaan gelden.

Communicatie toolkit

We hebben leden de toegang gegeven tot een volledige COVID toolkit om op de juiste manier te communiceren met cliënten over de op dat moment geldende coronamaatregelen. Daar zaten onder andere de volgende documenten in;

- Consumentenposters/folders
- Beslisboom voor cliënt en medewerker
- Social media posts over coronamaatregelen
- Consumentenvideo



Voorbeeld consumentenposter.

Schoonheidsspecialisten en Wkkgz

De meeste behandelingen die schoonheidsspecialisten geven, vallen onder de Wkkgz. Zorgverleners konden in eerdere lockdowns onder bepaalde voorwaarden doorgaan met behandelen. Het is belangrijk om goed uit te werken wanneer dit het geval is en hoe er gecontroleerd kan worden of een specialist aan deze regelgeving dient te voldoen.

Wanneer vallen behandelingen van een schoonheidsspecialist onder de Wkkgz?

- Als zij geregistreerd staan onder SBI code; 96.02 (schoonheidsverzorging);
- Als het gaat om cosmetische handelingen;
 - o Handelingen van schoonheidsspecialisten en visagisten, voor zover zij de huid reinigen en (niet permanente) make-up of huidverzorgende crèmes aanbrengen, vallen niet onder de Wkkgz. Dit voor zover de middelen die gebruikt worden geen kans op schade voor de gezondheid van de cliënt met zich mee kunnen brengen.
- Het LRZa is het wettelijk en openbaar register van Wkkgz-zorgaanbieders. Schoonheidsspecialisten die werken onder de Wkkgz zijn hier gemeld.

RIVM adviezen en overheidsmaatregelen

Voor alle regelgeving betreffende quarantaine- en isolatiebeleid, testen, klachten en vaccinaties, zullen wij altijd doorverwijzen naar de websites van de Rijksoverheid en het RIVM. Hierover zijn geen specifieke zaken in dit document opgenomen.

Ook voor regels en adviezen met betrekking tot ventilatie en eventuele ionisatie van de lucht zullen we ook altijd verwijzen naar de adviezen vanuit de Rijksoverheid en het RIVM. Wel is ventilatie als onderdeel opgenomen in het brancheprotocol.

Scenario Preventiemaatregelen

Preventiemaatregelen:

(sectoren ondersteunen deze basisadviezen en doen wat wordt verstaan onder goed werkgeverschap)



Aandachtspunten

- **De basisregels**
Iedereen houdt zich aan de basisregels om verspreiding van het coronavirus te voorkomen.
 - Was je handen.
 - Houd afstand.
 - Heb je klachten? Blijf thuis en doe een COVID-test.
 - Zorg voor voldoende ventilatie.
- **Mondneusmasker advies voor behandelaar**
Het dragen van een mondneusmasker is niet verplicht, maar wel een advies. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten](#).
- **Algemene Hygiënerichtlijnen**
Schoonheidsspecialisten werken altijd (ongeacht COVID-maatregelen of niet) volgens het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu (HAM), zie www.anbos.nl/richtsnoeren. In dit richtsnoer staan alle specifieke hygiënemaatregelen en het gebruik van persoonlijk beschermingsmiddelen beschreven.

Scenario Preventie- en interventie maatregelen #1

Preventie- en interventie maatregelen #1:

(Juridisch niet-afdwingbare maatregelen en adviezen met oog voor maatwerk per sector)



Aandachtspunten

Gelijk aan scenario 'preventieve maatregelen' met de volgende aanvullingen:

- **Mondneusmasker dringend advies voor behandelaar**
Het dragen van een mondneusmasker door de behandelaar is een dringend advies. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten](#).
- **COVID-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten**
Boven op de algemene Hygiënerichtlijnen werken schoonheidsspecialisten met het aangescherpte ANBOS COVID-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten. De volgende maatregelen zijn daar onder andere in opgenomen:
 - Het houden van minstens 1,5 meter afstand tussen cliënt en behandelaar (mits mogelijk), maar ook tussen cliënten onderling (in bijvoorbeeld de wachtkamer).
 - Het ventileren van ruimtes na een behandeling. Voor ventilatie verwijzen wij specifiek naar de website: '[De 5 basistips om te ventileren - Ventileren zo gedaan](#)'.
 - Gezondheidscheck
 - Registratieplicht
 - Handhygiëne cliënt
 - Beperkt gebruik wachtkamer
 - Looproutes (in het geval van grotere organisaties).

Scenario Preventie- en interventie maatregelen #2

Preventie- en interventie maatregelen #2:

(Juridisch afdwingbare maatregelen, meer generieke maatregelen op basis van de sectorplannen)



Aandachtspunten

Gelijk aan scenario 'Preventie- en interventie maatregelen #1' met de volgende aanvullingen:

- **Mondneusmasker verplicht voor behandelaar**
Het dragen van een mondneusmasker door de behandelaar is verplicht. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten](#).

Scenario Noodrem

Noodrem
(Overheid en samenleving)



Aandachtspunten

Gelijk aan scenario 'Preventie- en interventie maatregelen #2' met de volgende aanvullingen:

- **Mondneusmasker verplicht voor behandelaar én cliënt**
Het dragen van een mondneusmasker door de behandelaar én cliënt is verplicht. Voor het type mondneusmasker, raadpleeg [Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor schoonheidsspecialisten](#) en [Bijlage II: Covid-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten](#).
- **In het geval van een (gedeeltelijke) lockdown; behandelingen die vallen onder de Wkkgz komen niet stil te liggen en blijven mogelijk.**

Lockdown – Behandelingen door schoonheidsspecialisten onder de Wkkgz blijven mogelijk

Uitgangspunten Wkkgz bij schoonheidsspecialisten

Bepaalde behandelingen komen niet stil te liggen tijdens lockdowns. Behandelingen die gegeven worden vanuit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) blijven ook in het geval van 'scenario rood' toegestaan.

Welke behandelingen mogen niet en wel doorgaan?

Wat mag niet?

Behandelingen zoals alleen de huid reinigen en make-up of huidverzorgende crèmes aanbrengen, zijn niet toegestaan tijdens de lockdown.

Wat mag wel?

Behandelingen volgens de Wkkgz, die gericht zijn op het bevorderen of bewaken van de gezondheid van de cliënt, zijn wel toegestaan tijdens de lockdown.

Wanneer vallen behandelingen van een schoonheidsspecialist onder de Wkkgz?

- als zij geregistreerd staan onder SBI code; 96.02 (schoonheidsverzorging);
- als het gaat om cosmetische handelingen*;
* handelingen van schoonheidsspecialisten en visagisten, voor zover zij de huid reinigen en (niet permanente) make-up of huidverzorgende crèmes aanbrengen, vallen niet onder de Wkkgz. Dit voor zover de middelen die gebruikt worden geen kans op schade voor de gezondheid van de cliënt met zich mee kunnen brengen.
- het LRZa is het wettelijk en openbaar register van Wkkgz-zorgaanbieders. Schoonheidsspecialisten die werken onder de Wkkgz zijn hier gemeld.

Waarom is het belangrijk dat deze zorg doorgaat?

- Behandelingen gericht op huidzorg kunnen niet zomaar worden gestaakt. Eerstelijns en tweedelijns zorg wordt ontlast.

Bijlage I: Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen voor Schoonheidsspecialisten

ANBOS adviseert voor de schoonheidsspecialist mondneusmaskers die aan de volgende eisen voldoen:

- Een chirurgisch mondneusmasker, Type II of IIR, conform EN 14683.

Optioneel kun je het mondneusmasker combineren met:

- Handschoenen (type dat voldoet aan de volgende normen; NEN-EN 420 +A1 én NEN-EN 374-1,2 (prestatieniveau 2) én NEN-EN 455-1,2,3,4) en uitsluitend waar dit de behandeling niet in de weg staat.
- Let op, ook zonder het gebruik van handschoenen is de juiste handhygiëne van het grootste belang. Handen moeten altijd eerst gewassen worden.

Achtereenvolgens neem je de volgende stappen bij het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen:

1. Was je handen volgens protocol, minimaal 20 seconden. En droog de handen goed.
2. Leg je mondneusmasker (en eventueel handschoenen) klaar.
3. Zet je mondneusmasker op.
4. Trek je handschoenen aan.

Handschoenen

- Vooraf: draag geen lange mouwen en draag geen sieraden aan handen en armen.
- Let erop dat het verkeerd gebruik van handschoenen mogelijk meer risico's creëren dan het dragen van géén handschoenen (en vaak handen wassen).
- Gebruik minimaal één paar handschoenen per cliënt.
- Houd je aan onderstaand protocol als je de handschoenen uitdoet:
 - a) Neem de buitenkant van de handschoen vast bij de pols zonder daarbij de huid aan te raken;
 - b) Trek de handschoen binnenstebuiten uit;
 - c) Gooi deze direct weg;
 - d) Schuif de (wijs)vinger onder de rand van de nog aanwezige handschoen (binnenzijde);
 - e) Wikkel af vanuit de binnenzijde;
 - f) Raak de buitenzijde niet aan en gooi deze direct weg;
 - g) Aansluitend je handen wassen of desinfecteren.

Mondneusmasker

- Zorg eerst dat de handen altijd schoon zijn.
- Goedgekeurde mondneusmaskers kunnen verschillend zijn (ook met hetzelfde keurmerk). Check altijd de instructies op de verpakking.

Mondneusmasker opzetten

Vooraf: zorg dat haren uit het gezicht zijn. Bijvoorbeeld opgestoken of in een staart.

- a) Trek het mondneusmasker open en buig daarbij de neusbeugel (metaal in het mondneusmasker) licht.
- b) Houd het mondneusmasker aan de elastieken vast en doe deze om de oren.
- c) Voorkom aanraking van je handen met de binnenkant van het mondneusmasker.
- d) Plaats de bovenkant van het mondneusmasker in het midden van je neus (bij het zachtere deel). Druk het mondneusmasker met twee handen aan beide zijden tegelijkertijd aan.
- e) Zorg dat het mondneusmasker goed aansluit op het gezicht. Controleer dit door erin te blazen. Er mag geen lucht langs het masker naar buiten gaan.
- f) Laat het mondneusmasker niet onder de kin of aan een oor bungelen, en stop het ook niet in je zak.
- g) Het mondneusmasker moet door de schoonheidsspecialist, worden verwijderd/vernieuwd ná elke cliënt.

NB: Voor de mannelijke schoonheidsspecialisten: het mondneusmasker werkt minder goed bij baardgroei en stoppels. Dan sluiten de randen van het mondneusmasker niet goed aan op het gezicht.

Mondneusmasker afdoen

- a) Als je handschoenen draagt, doe eerst de handschoenen uit.
- b) Pak beide elastieken met twee handen vast en verwijder het mondneusmasker. Raak daarbij het gezicht en het mondneusmasker niet aan. Gooi het mondneusmasker weg in een afgesloten afvalbak met afvalzak.
- c) Het mondneusmasker moet minimaal om de 3 uur gewisseld worden. Maar als je het mondneusmasker tussendoor af wilt doen, is aan te bevelen dit ná elke cliënt te verwisselen.
- d) Na gebruik en aanraking met het gebruikte mondneusmasker was of desinfecteer je weer grondig je handen.

Bijlage II: Covid-19 Hygiëneprotocol voor schoonheidsspecialisten

Inleiding

De afspraken volgens het COVID-19 Hygiëneprotocol schoonheidsspecialisten (verder: Protocol) zijn verplicht voor alle ondernemingen in de schoonheidsverzorging en voor de uit hoofde van de beroepsuitoefening gangbare handelingen en behandelingen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen behandelingen die in de eigen onderneming worden gegeven dan wel ambulantly worden uitgevoerd. Ook derden die deze ondernemingen bezoeken, houden zich aan de regels in dit Protocol. Daarnaast zijn de algemeen geldende RIVM-richtlijnen onderdeel van dit Protocol.

Onderdeel van het Protocol zijn de eerder door de ANBOS gegeven maatregelen, zoals weergegeven in het richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu (HAM). De inhoud van het Protocol wordt door werkgevers (tijdelijk) opgenomen in de Risico inventarisatie en evaluatie (RIE).

Onlosmakelijk verbonden met dit Protocol is het document 'Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen schoonheidsspecialisten'.

Dit Protocol is opgesteld in overleg met het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. FNV MOOI heeft adviezen gegeven vanuit de vakbond en heeft het Protocol goedgekeurd. Er is overleg gevoerd over de maatregelen met de andere branches in de uiterlijke verzorging; ANKO en ProVoet. Ook is er overleg geweest met de Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde, Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten, Beauty Trade Professionals en de Belgische Beauty Federatie.

Bij dit Protocol hoort een poster waarmee kenbaar gemaakt wordt dat het COVID-19 Hygiëneprotocol schoonheidsspecialisten voor de desbetreffende onderneming geldt. De schoonheidsspecialist zal de consument (voor het bezoek aan de onderneming) op de hoogte brengen van het COVID-19 Hygiëneprotocol schoonheidsspecialisten.

1. Algemeen

- a) Zie voor alle reguliere hygiënemaatregelen het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu en de regels van het RIVM.

2. De ondernemer en (eventuele) medewerkers

- a) Voor zowel de eigenaar/ondernemer als eventuele werknemers gelden de basisregels, zoals het thuisblijven en uitzieken bij één of meer van de volgende klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38° C), koorts (vanaf 38° C) of benauwdheidsklachten.
- b) Als er iemand in de thuissituatie van de eigenaar/ondernemer of werknemer koorts heeft (vanaf 38° C) en/of benauwdheidsklachten, blijft hij thuis.
- c) Het is aan de werkgever hierop controle te blijven uitoefenen.
- d) Behoor je tot een kwetsbare groep, neem dan contact op met je arts of de bedrijfsarts. Overleg of en op welke wijze er veilig gewerkt kan worden. Neem hierbij aandachtspunten van het LCI-richtlijn COVID-19 rondom kwetsbare medewerkers in acht en de LCI-richtlijn zwangerschap, werk en COVID-19.
- e) Gebruik uitsluitend je eigen werkbenodigdheden en eventuele bedrijfskleding. Deel deze niet met anderen.

3. Indeling van ruimtes

- a) Bij (grotere) salons: spreid werknemers in verschillende teams, laat werknemers altijd in dezelfde teams werken, verdeel de werkzaamheden efficiënt over meerdere ruimtes/cabines. Spreid werk en pauzes zodanig dat ook daar de 1,5 meter afstand wordt gewaarborgd.
- b) Bij behandelingen die mogelijk niet in een gesloten cabine kunnen plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld manicure-, pedicure-, of visagie behandelingen, gebruik waar mogelijk schermen.
- c) Indien delen van de ruimtes worden verhuurd aan derden, gelden voor huurders dezelfde bepalingen zoals vernoemd in dit Protocol.

4. Voorafgaand aan de afspraak

- a) Werk uitsluitend op afspraak en plan voldoende ruimte tussen je behandelingen.
- b) Neem altijd vooraf contact op met je cliënt om aan te geven dat er hygiënemaatregelen worden genomen in de salon en dat dit Protocol ook van toepassing is. Je kunt dit ook vermelden bij de bevestiging in het online boekingsstelsel.
- c) Informeer de cliënten over de basisregels zoals het thuisblijven bij (lichte) klachten (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38° C), koorts (vanaf 38° C) en of benauwdheidsklachten).
- f) Informeer cliënten die tot een kwetsbare groep behoren om contact op te nemen met hun arts om te overleggen of en op welke wijze ze veilig een behandeling kunnen ondergaan.
- d) Vraag de cliënt tevens om op tijd te komen. Richt een wachtruimte zodanig in dat daar altijd kan worden voldaan aan de 1,5 meter afstand.

5. Cliënten ontvangen

- a) De cliënt volgt de aanwijzingen op van de ondernemer/het personeel.
- b) De cliënt en eventuele begeleiders houden zich aan de wettelijke richtlijnen en/of advies ten aanzien van het dragen van een mondneusmasker. ANBOS adviseert voor de client mondneusmaskers die aan de volgende eisen voldoen: een chirurgisch mondneusmasker, type II of IIR, conform EN 14683.

- c) Neem bij binnenkomst van de cliënt een intake af en bespreek de basisregels inclusief de 1,5 meter afstand.
- d) Geef géén hand bij ontvangst.
- e) Laat de cliënt zelf de jas ophangen. De kapstok en eventuele klerhangers worden na elke gebruiker gereinigd.
- f) Duo-behandelingen zijn alleen toegestaan op nadrukkelijk verzoek van de cliënt en als elke cliënt door een andere schoonheidsspecialist behandeld wordt. Er dient voldoende ruimte tussen de behandelstoelen te zijn, zodat schoonheidsspecialisten zich ook onderling nog op 1,5 meter afstand kunnen begeven.
- g) Laat cliënten hun handen wassen na binnenkomst, of een handgel gebruiken met alcohol (70%). De onderneming zorgt dat hier voldoende van aanwezig is.
- h) Een wachtruimte dient ingericht te zijn zodat daar altijd kan worden voldaan aan de 1,5 meter afstand.
- i) Je mag cliënten iets te drinken aanbieden, let er op dat servies goed wordt schoongemaakt.

6. Reinigen ruimtes (ontvangst-, werk- en toiletruimte)

- a) Reinig na elk cliëntbezoek de cabine en alle oppervlakten waar contact mee is/kan zijn geweest. Dus bijvoorbeeld ook de buitenkant van flesjes/tubes en armléuningen van de stoel en de stoel zelf, maar ook andere gebruikte materialen.
- b) Gebruik linnengoed waarmee de cliënt in direct contact is geweest éénmalig en was deze op minimaal 60 graden.
- c) Reinig de (wacht)ruimte, balie en pinautomaat na elk gebruik.
- d) Reinig het toilet als deze gebruikt is.
- e) Vergeet bij bovenstaande onderdelen niet de deurknoppen, kapstokken, tijdschriften etc.
- f) Ventileer ruimtes waar cliënten komen zo veel als mogelijk door bijvoorbeeld de ramen te openen.

7. Tijdens de behandeling

- a) Laat je cliënt plaatsnemen in de behandelstoel; neem voldoende afstand als de cliënt zich klaarmaakt/uitkleedt voor de behandeling of wacht anders buiten de cabine.
- b) Was je handen voor de start van de behandeling, en tijdens de behandeling wanneer noodzakelijk.
- c) Indien op het moment van de behandeling een mondneusmaskerplicht geldt, draagt de cliënt bij binnenkomst een mondneusmasker en verwijdert deze zelf als de behandeling in het gelaat start. Als de behandeling in het gelaat eindigt, doet de cliënt zelf het mondneusmasker weer op.
- d) Gebruik tijdens de behandeling persoonlijke beschermingsmiddelen, daar waar het RIVM/de overheid dit adviseert. Zie voor meer informatie het ANBOS document: 'Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen schoonheidsspecialisten'.
- e) Raak tijdens de behandelingen je eigen gezicht niet aan.

8. Einde behandeling

- a) Laat cliënten wederom eerst de handen wassen of de handen desinfecteren.
- b) Laat cliënten zo veel als mogelijk contactloos betalen via pinautomaat of met een betaalverzoek.

9. Naleving

- a) Vanuit de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) staan schoonheidssalons onder toezicht van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Consumenten kunnen terecht bij het Landelijk Meldpunt Zorg.
- b) ANBOS heeft voor haar leden een klachtenlijn voor consumenten; klachtenfunctionaris@anbos.nl.

10. Voortschrijdend inzicht

- a) Dit Protocol zal worden aangepast als de stand der wetenschap of de situatie daar aanleiding voor geeft.