



Het stimuleren van het lokale ondernemersklimaat is voor gemeenten nu belangrijker dan ooit: juist in deze tijden moet u er voor uw ondernemers zijn. Maar in hoeverre slaagt uw gemeente hierin? Hoe ervaren ondernemers uw dienstverlening? En wat kan de gemeente concreet voor ondernemers doen of verbeteren om samen uit de crisis te komen?

### NIEUW IN DEZE EDITIE

- MKB-peiling inclusief coronamodule
- Mogelijkheid tot spiegelonderzoek
- Geactualiseerde vragenlijst
- Masterclass-aanbod

# MKB-vriendelijkste gemeente 2020

**VERNIEUWD**

Het tweejaarlijkse onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente is voor honderden collega-gemeentebestuurders al jaren richtinggevend voor nieuw beleid of initiatieven om het ondernemersklimaat te stimuleren. In dit gerenommeerde onderzoek van MKB-Nederland en uitgevoerd door onderzoeksbureau Lexnova geven duizenden ondernemers aan hoe zij de gemeentelijke dienstverlening op tal van aspecten waarderen, leidend tot een landelijke ranglijst. Ook uw gemeente krijgt daardoor sowieso weer een plek op de ranglijst.

Belangrijker nog is te weten wélke onderdelen van uw gemeentelijke beleid door ondernemers het hoogst worden gewaardeerd. Om ook deze gedetailleerdere inzichten te ontvangen bieden wij u de kans actief mee te doen door uw gemeente aan te melden voor de MKB-peiling via [www.mkbvriendelijkstegemeente.nl](http://www.mkbvriendelijkstegemeente.nl). U ontvangt als deelnemer een terugkoppeling van het onderzoek in een maatwerkrapport. Is úw gemeente dit jaar de mkb-vriendelijkste gemeente van Nederland?

Dit jaar staat logischerwijs in het teken van de coronacrisis. Voor deze editie is daarom niet alleen de vragenlijst geactualiseerd, maar bieden wij tevens een **corona-module** aan. Deze corona-module richt zich op hoe gemeenten en ondernemers gezamenlijk uit de crisis (kunnen) komen en hoe ondernemers de inspanningen en acties vanuit de gemeente ervaren en waarderen (spiegelonderzoek).

MEER INFORMATIE EN AANMELDEN VIA  
[WWW.MKBVRIENDELIJKSTEGEMEENTE.NL](http://WWW.MKBVRIENDELIJKSTEGEMEENTE.NL)



In deze brochure informeren we u over de inhoud van de MKB-peiling 2020 en de twee varianten waaruit u kunt kiezen: de Standardpeiling en de Extrapenning. Ook leest u wat de deelnamekosten zijn en hoe u zich kunt aanmelden.

Onderzoeksbureau Lexnova voert de MKB-peiling uit in opdracht van MKB-Nederland.

**MKB**  
Nederland

**lexnova**

# DE MKB-PEILING 2020

## INCLUSIEF CORONA-ENQUETE: WIN-WIN!

De MKB-peiling biedt de mogelijkheid tot actieve deelname met een grote steekproef. Bij een gemiddelde gemeente zal al snel een netto respons worden behaald van 100 tot 200 deelnemende ondernemers, afhankelijk van het aantal dat wordt benaderd. U krijgt op deze wijze tegen relatief beperkte kosten de beschikking over direct bruikbare gegevens over het lokale ondernemersklimaat van uw gemeente. Door deze editie tevens als corona-enquête te gebruiken bent u nog eens voordeliger uit!

### KEUZE 1 DE STANDAARDPEILING

We meten het ondernemersklimaat van uw gemeente aan de hand van vier pijlers:

- tevredenheid van de ondernemer over de dienstverlening van de gemeente
- imago van de gemeente
- communicatie en beleid van de gemeente
- beleving van de gemeentelijke lasten

De pijler tevredenheid wordt gemeten aan de hand van deelaspecten van uw dienstverlening aan ondernemers. Dankzij de Standaardpeiling weet u hoe ondernemers tegen uw gemeente aankijken en welke onderwerpen ze belangrijk vinden. U ontvangt een rapport met de resultaten van uw gemeente en uw positie op de landelijke en provinciale ranglijst. In een prioriteitenmatrix ziet u in één oogopslag wat uw verbeterpunten zijn. **Tevens bevat de vragenlijst een aantal vragen omtrent de dienstverlening gedurende de coronacrisis**, om uw resultaten in het juiste perspectief te plaatsen, en directe input voor uw beleid te verkrijgen.

**Kosten: € 2.500,-**

### KEUZE 2 DE EXTRAPEILING

INCLUSIEF  
CORONAMODULE

Wilt u meer specifieke informatie over uw gemeente? De Extrapeiling geeft u de mogelijkheid items toe te voegen. Deze editie bieden wij u de mogelijkheid om de Extrapeiling geheel of gedeeltelijk in te richten als corona-module. Keuze voor de Extra-variant betekent een Standaardpeiling plus eigen vragen over zaken die juist in uw gemeente relevant zijn, waaronder de coronacrisis. U beschikt hiermee over informatie om heel gericht het ondernemersklimaat van uw gemeente te verbeteren en om de beleving van uw ondernemers betreffende de coronacrisis te onderzoeken. Uiteraard vindt u de resultaten van de extra vragen terug in het rapport.

Tevens vergelijken we uw resultaten met die van andere deelnemende gemeenten met een vergelijkbaar profiel (benchmark). Ook ontvangt u een analyse van uw resultaten in vergelijking met de vorige editie. We voegen daar aanbevelingen aan toe. De Extrapeiling geeft u al met al een uitgebreider en diepgaander inzicht in uw sterke en zwakke punten.

**Kosten: € 2.950,-**

### HOE WERKT DE STANDAARDPEILING?

Het onderzoek vindt digitaal plaats. Ondernemers vullen online een enquête in. Per brief worden zij uitgenodigd om deel te nemen. De ervaring leert namelijk dat een uitnodiging in briefvorm de respons sterk verhoogt. U stuurt zelf deze uitnodigingsbrief aan uw ondernemers, namens uw gemeente en MKB-Nederland. Lexnova maakt de voorbeeldbrief voor u, voert de digitale enquête uit en draagt zorg voor de vragen, het webadres en de rapportage.

### ... EN DE EXTRAPEILING?

Kiest u voor de Extrapeiling, dan kunt u maximaal 10 vragen toevoegen aan het standaardonderzoek; specifieke vragen over zaken waarover u meer wilt weten, inclusief vragen over de coronacrisis. Dat kunnen gesloten of open vragen zijn. Uiteraard zorgen we er in overleg met u voor dat uw specifieke onderwerpen vertaald worden in passende onderzoeksvragen.

## RANGLIJST

Ondernemers uit heel Nederland kunnen stemmen op de gemeente van hun vestigingsplaats. Er wordt uiteindelijk voor elke gemeente een positie op de ranglijst en score op de pijlers opgesteld, ongeacht of er actief door gemeenten aan de Standaard- of Extra-peiling wordt deelgenomen. MKB-Nederland publiceert echter alleen de kale top-100 lijst. En uiteraard zetten wij de winnaar in het zonnetje!

## PROCES

De invulling van het proces bespreken we graag met de gemeente, ook stemmen we de planning van het onderzoek in uw gemeente graag met u af.

## DEELNEMEN

Wilt u deelnemen aan de peiling naar de MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland en betrouwbaar inzicht in uw ondernemersklimaat verwerven? Wij zien uw aanmelding graag tegemoet via [www.mkbvriendelijkstegemeente.nl](http://www.mkbvriendelijkstegemeente.nl) of telefonisch bij Lexnova via **(050) 313 11 33**. Voor meer informatie kunt u hier ook terecht.

|                                                                                        | STANDAARD | EXTRA     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>INVESTERING</b>                                                                     | € 2.500,- | € 2.950,- |
| <b>LANDELIJKE RANGLIJST M.B.T.</b>                                                     |           |           |
| Tevredenheid eigen ondernemers                                                         | •         | •         |
| Imago                                                                                  | •         | •         |
| Communicatie en beleid                                                                 | •         | •         |
| Lasten                                                                                 | •         | •         |
| Totaalscore ondernemersklimaat                                                         | •         | •         |
| Prioriteitenmatrix en inzicht in verbeterpunten                                        | •         | •         |
| <b>VERGELIJKING GELIJKWAARDIGE GEMEENTEN, M.B.T.</b>                                   |           |           |
| Tevredenheid eigen ondernemers                                                         |           | •         |
| Imago                                                                                  |           | •         |
| Communicatie en beleid                                                                 |           | •         |
| Lasten                                                                                 |           | •         |
| Totaalscore ondernemersklimaat                                                         |           | •         |
| <b>ANALYSE</b>                                                                         |           |           |
| Ontwikkeling positie van uw gemeente op de lijst                                       |           | •         |
| Belangrijkste verklarende variabelen(n) ondernemersklimaat                             |           | •         |
| <b>EXTRA INFORMATIE</b>                                                                |           |           |
| Sterke en zwakke punten volgens ondernemers                                            | •         | •         |
| Maximaal 10 extra vragen, opgesteld door gemeente (volledig of deels als coronamodule) |           | •<br>•    |
| Bondig advies verbeterpunten                                                           | •         | •         |
| Provinciale ranglijst                                                                  | •         | •         |
| <b>DIGITAAL RAPPORT VAN HET ONDERZOEK</b>                                              | •         | •         |



De MKB-vriendelijkste gemeente is een prestigieuze prijs waar veel waarde aan wordt gehecht. In die zin is het altijd een eer om hoog in de ranking te staan.

**Arco Hofland, burgemeester Rijssen-Holten**

De MKB-prijs heeft uitstraling op de gemeente en onze ondernemers. Samen zijn wij trots op onze eerste plek.

**Bert Tijhof, wethouder Economische Zaken Rijssen-Holten**



Ondernemers zijn heel belangrijk voor Almere. De meerderheid van de mensen die in Almere werken doet dat in het mkb. Wij waarderen wat de ondernemers doen voor en toevoegen aan onze stad. Als gemeente stimuleren en koesteren wij dan ook onze ondernemers. Door te investeren in het verbeteren van het vestigingsklimaat. In de bereikbaarheid. En in onze dienstverlening. Daarom ben ik ook trots dat ondernemers van binnen en buiten Almere onze gemeente vorig jaar zelf hebben verkozen als MKB vriendelijkste gemeente. Een titel die wij met trots dragen. Die waardering stimuleert ons om door te gaan en juist in deze tijd te blijven investeren zodat ondernemers de ruimte krijgen en voelen om hun bedrijf in onze gemeente te ontwikkelen.

**Maaike Veening, wethouder Economische Zaken Almere.**

## NIEUW: MASTERCLASS

Waarom scoren de winnaars van de MKB-vriendelijkste gemeente verkiezing zo goed? En wat kunnen andere gemeenten daarvan leren? Speciaal voor gemeenten bieden wij een Masterclass aan waarin u kunt leren van hoog scorende gemeenten, ook in deze crisistijd. In dit specifiek ontwikkelde programma van twee uur vertellen wij aan de hand van succesvolle praktijkvoorbeelden hoe u ondernemers nóg beter kunt bedienen. Wij maken hierbij ook gebruik van recente best practices van gemeenten tijdens crisistijd. De Masterclasses bieden wij het gehele jaar aan. De inhoud van het programma wordt doorlopend geactualiseerd.

Voor meer informatie zie [www.mkbvriendelijkstegemeente.nl](http://www.mkbvriendelijkstegemeente.nl).

## NIEUW: ONDERNEMERSPANEL

Wilt u nóg beter zicht krijgen in de wensen en behoeften van de ondernemers in uw gemeente? Wij bieden gemeenten bij deze editie de unieke mogelijkheid om de MKB-peiling te combineren met de opzet van een ondernemerspanel. Een ondernemerspanel is een instrument om periodiek de mening en opvatting van ondernemers te peilen over door u gekozen onderwerpen. U kunt nu van de gelegenheid gebruikmaken om tegen relatief lage kosten een ondernemerspanel op te laten zetten, door via de MKB-peiling gelijk de werving voor het panel te doen. Zo slaat u twee vliegen in één klap! Bovendien kunt u bij de volgende editie van de MKB-peiling het veldwerk via uw eigen panel uitzetten.

Voordelen voor de gemeente:

- Lage kosten voor het opzetten van een panel
- Directe werving van panelleden via de MKB-peiling
- Geen veldwerk-kosten voor de volgende editie

Graag voorzien wij u van verdere informatie! U kunt desgewenst het ondernemerspanel ook combineren met de opzet van een inwonerspanel.

**MKB**  
Nederland

Deze brochure is een uitgave van de Koninklijke Vereniging MKB-Nederland  
Postbus 93002, 2509 AA Den Haag  
tel: 070-349 09 09 / e-mail: [bureau@mkb.nl](mailto:bureau@mkb.nl) / [www.mkb.nl](http://www.mkb.nl)

Deze brochure is met zorg samengesteld Er kan echter geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden of onvolkomenheden.

Overname van (delen) van deze brochure is toegestaan, mits met bronvermelding.

© Koninklijke Vereniging MKB-Nederland